



# DA SMS

Сервис обратной связи

ПРЕЗЕНТАЦИЯ НА 2 МИНУТЫ

# Что это такое?

- ▶ Удобный и эффективный инструмент для общения с клиентом
- ▶ Прямая связь: Клиент – Директор
- ▶ Книга жалоб и предложений 21 века

**ВАМ ТУТ ПРАВИТСЯ?**

Оставьте свое мнение  
о нас анонимно по тел:

**+7 747 158 96 14**

СМС-сервис скрывает ваш номер  
от получателя. Стоимость  
сообщения - по тарифу оператора.

**СПАСИБО!**

**DA SMS**  
Сервис обратной связи

# Как это работает?

- ▶ Клиенты видят информер и отправляют свои отзывы на указанный номер >>>
- ▶ Отзывы приходят в личный кабинет где вы можете ответить клиентам
- ▶ Удобный просмотр и анализ отзывов благодаря статистике и графикам

**ВАМ ТУТ ПРАВИТСЯ?**

Оставьте свое мнение  
о нас анонимно по тел:

**+7 747 158 96 14**

СМС-сервис скрывает ваш номер  
от получателя. Стоимость  
сообщения - по тарифу оператора.

**СПАСИБО!**

**DA SMS**  
Сервис обратной связи

# Зачем это нужно?

- ▶ Желание оставить отзыв – чаще всего импульсивное действие, и если у клиента нет возможности сделать это здесь и сейчас, то желание вскоре пропадает
- ▶ Далеко не все способны найти раздел отзывов на сайте компании, потребовать книгу жалоб или попросить телефон руководителя. Намного комфортнее это сделать по СМС
- ▶ Негативные отзывы попадут напрямую к вам, а не на сайты отзывов для общего обозрения, которые могут испортить Вашу репутацию.

# Наше предложение


Комплексное решение по сбору, хранению и аналитике отзывов и предложений от ваших клиентов. Услуга предоставляется под ключ:

- ▶ Дизайн, печать и размещение информеров
- ▶ Выделение и обслуживание телефонных номеров
- ▶ Круглосуточный доступ в кабинет и тех.поддержка
- ▶ Возможность интеграции с вашей CRM и/или CMS системой
- ▶ Облачное хранение данных
- ▶ Анонимно для клиента и для вас (также имеется услуга неанонимности)

# Ваша выгода

Подключившись к DASMS, вы получаете удобный и эффективный способ наладить прямое общение со своим клиентом:

- ▶ Прямой диалог с клиентом
- ▶ Повышение лояльности клиента
- ▶ Эффективная обратная связь
- ▶ Выявление проблемных мест бизнеса
- ▶ Анализ бизнес процессов
- ▶ Контроль за сотрудниками



“ DASMS - это не просто сервис приема сообщений, это новая философия построения отношений с клиентом

”

# Обзор функций

## ▶ ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

- ▶ Соберите все отзывы и клиентскую базу в одном месте, отвечайте на них и группируйте по категориям.

## ▶ СТАВЬТЕ МЕТКИ

- ▶ Любое сообщение можно пометить как: жалобу, предложение или вопрос.

## ▶ УДОБНЫЙ ПОИСК

- ▶ Фильтруйте входящие сообщения по меткам.

## ▶ ГЕОЛОКАЦИЯ

- ▶ Клиенты со смартфонами автоматически определяют ваше заведение и смогут оставить отзыв в 1 клик.



# Как подключиться?

1. Позвоните и мы все сделаем за вас

или

2. Зарегистрируйтесь самостоятельно  
на нашем сайте [dasms.kz](https://dasms.kz)

СКОЛЬКО ЭТО СТОИТ?

От 15 000 тенге в  
месяц

# Все ещё сомневаетесь?

## Тогда попробуйте абсолютно бесплатно!

Свяжитесь с нами и мы предоставим вам полный доступ к сервису на одну неделю абсолютно бесплатно

# Спасибо за внимание!

Свяжитесь со мной:

+7 707 826 8754

+7 705 161 69 28

+7 702 270 43 38

[info@dasms.kz](mailto:info@dasms.kz)

С уважением, Антон!